

GARANTI

- **GARANTI PÅ NYE DELER OG PRODUKTER FØLGER PRODUSENTENS GARANTIORDNING.**
- **BYTTEKOMPONENTER SOM PUMPER OG INJEKTORER HAR 6MND GARANTI FOR FEIL FRA LEVERANDØR (maks 20.000km)**
- **REPARASJON AV INJEKTORER OG PUMPER UTFØRT AV NOBRACONSULT HAR 6MND GARANTI (maks 20.000km)**

Ved garanti leveres nye deler eller komponenter. Gamle deler eller komponenter må returneres oss for kontroll. Ved garanti på reparasjon utført av oss skal delen eller komponenten returneres for utbedring. Du kan ikke kreve kreditering av kjøp før vi har gitt avhjelp. kjøpsloven § 36 og forbrukerkjøpsloven § 29

OBS: Ved montering av injektorer eller dieselpumper skal alltid systemet *flushes og drivstoffilter skiftes*. Forurensning under montering, feilmontering og feil bruk vil medføre tap av garanti. For PIEZO injektorer skal alltid styreenhet kontrolleres for riktig funksjon (overspenning kan forekomme).

Ved reklamasjon skal «skjema for reklamasjon» fylles ut og sendes med komponenten. Komponenter som ikke dekkes av garanti blir fakturert i sin helhet. Ved reklamasjon på nye produkter, kan kostnad med forsendelse til leverandør for kontroll påløpe om feilen skyldes montering, forurensning, feilmontering, feil bruk etc.

INJEKTORER – COMMON RAIL:

1. Ved montering av injektorer *skal dieselfilter skiftes og rail flushes* for å sikre at det ikke er forurensning i systemet.
2. Injektor monteres med trykkrør og motoren kinnes (dras på starter) i 5-7sek x 2 ganger. (Dette for å forsikre om smøring i injektoren før den aktiveres med puls)
3. Etter dette kan elektrisk kobling settes på og start kan skje.

For SIEMENS injektorer skal det alltid skiftes strekkbolter når injektor skiftes. For andre injektorer kan disse kontrolleres/måles før gjenbruk.

Skjema for reklamasjon

Navn / Firma: _____

Komponent beskrivelse: _____

Komponent: Ny ____ Bytte: ____ Reparasjon: ____

Hva er galt, om dette kan fastslås: _____

Filter er skiftet: Ja ____ Nei ____

Systemet flushet for forurensning før montering: Ja ____ Nei ____

Ved skifte av injektor; rail flushet og prosedyre utført for å trykk sette injektor før aktivering: Ja ____ Nei ____

Komponent levert dato: _____

Reklamasjonsdato: _____

Ant. Km: _____ (kjøretøy med kilometerteller)

Ansvarlig for reklamasjon:

Navn: _____ Tlf: _____

E-post: _____